

REPORTE: CLIENTES POR DEBAJO DE LA META

CONNE Saltillo

Periodo de Aplicación: Febrero de 2018

Meta: 91%

No.	Clientes	Plazas	GERENTE DE OPERACIONES/JEFE DE CUENTA	EJECUTIVO DE ATENCIÓN A CLIENTES	1	2	3	4	5	6	Promedio	Comentarios
1	BRAVO MONTACARGAS SEMANAL	Saltillo	Clara Cuanalo	Eva Muñoz	100	60	80	60	100	80	80	
2	PICCINI SEMANAL	Saltillo	Clara Cuanalo	Eva Muñoz	100	80	80	80	100	80	87	
3	PROVEEDORA EL ZAR QUINCENAL	Saltillo	Clara Cuanalo	Eva Muñoz	100	100	20	100	100	100	87	HAY UN REQUERIMIENTO DE SAT, QUE NO SE LE HA DADO SEGUIMIENTO ADECUADO.
4	EL DIARIO QUINCENAL	Saltillo	Clara Cuanalo	Eva Muñoz	80	100	100	80	100	80	90	

REPORTE: CLIENTES POR DEBAJO DE LA META

CONNE Saltillo

Periodo de Aplicación: Febrero de 2018

Meta: 91%

No.	Clientes	Plazas	GERENTE DE OPERACIONES/JEFE DE CUENTA	EJECUTIVO DE ATENCIÓN A CLIENTES	1	2	3	4	5	6	Promedio	Comentarios
-----	----------	--------	---------------------------------------	----------------------------------	---	---	---	---	---	---	----------	-------------

No.	Pregunta
1	Mis colaboradores reciben su pago sin error.
2	Los documentos los recibo en la fecha acordada y sin errores (contratos, tarjetas, recibos, entre otros).
3	Mis solicitudes se responden en el tiempo acordado.
4	Recibo la asesoría que necesito.
5	Me brindan una atención amable todos los colaboradores.
6	El servicio que me brindan cumple con mi expectativa.